



■ **Thème de l'atelier :**

■ **TRANSFORMATION DU TRAVAIL ET ÉVOLUTION DES MÉTIERS**

■ **Titre :**

■ **Développement professionnel des enseignant-e-s dans les écoles publiques en Afrique subsaharienne francophone à l'ère numérique et l'intelligence artificielle : rôle des parties prenantes.**

■ **MAPTO KENGNE, Valèse**

■ Faculté des sciences de l'éducation, Université de Yaoundé 1, Cameroun

■ **Courriel :** valse.mapto@univ-yaounde1.cm

■ **Résumé :**

La littérature contemporaine sur les questions majeures des systèmes éducatifs en Afrique subsaharienne francophone, révèle les besoins de formations et de développement professionnel (DP) des enseignants de tous les ordres. Les facteurs qui constituent des obstacles à l'atteinte des Objectifs de développement durable (ODD) sont examinés. Les progrès sont perçus dans divers contextes, des disparités entre pays sont à mettre en lien avec des obstacles, des pesanteurs et les rôles que jouent les parties prenantes. Cette recherche documentaire aborde la transition numérique et la transformation des pratiques enseignantes, le DP des enseignants à l'ère de la scolarisation inclusive, de la société du savoir, du numérique, des pédagogies différenciées et de l'intelligence artificielle (IA). Les travaux de Lessard (2021), nous permettent d'interroger le travail, la mobilisation, le renforcement et l'enrichissement des compétences professionnelles en salle de classe par le numérique et l'IA. Par ailleurs, analyser le travail des enseignants, comparer et mettre en place des programmes de formations est un vecteur qui influence la durabilité, l'efficacité, l'efficience, la fiabilité, la qualité, la résilience des systèmes éducatifs. Les grands enjeux politiques pour encourager l'offre des cours sur le numérique et l'intelligence artificielle dans les facultés de sciences de l'éducation sont à envisager pour le DP.

■ **Mots clés :**

■ Formation continue ; développement professionnel ; enseignant-e-s ; numérique ; intelligence artificielle.

Introduction

Depuis 1999, comme le présentait la Conférence des ministres de l'Éducation des États et gouvernements de la Francophonie (CONFEMEN), l'enjeu principal des systèmes éducatifs francophones concerne le niveau de recrutement et la formation des maîtres. En l'état actuel des pratiques, la formation professionnelle initiale et continue a un impact irrégulier et limité sur les acquisitions et les apprentissages des élèves (Programme d'analyse des systèmes éducatifs de la CONFEMEN (PASEC), 2020). La problématique de la formation des maîtres et des enseignants aux environnements numériques et à l'intelligence artificielle, est sous la pression et la tension des ODD. L'importante ressource des systèmes éducatifs se trouve dans les enseignants. Pour passer à l'identification des besoins de DP et du professionnalisme des enseignants, il convient de déterminer quels contenus de formation pourraient être considérés comme satisfaisants à l'ère numérique, de l'IA, des pédagogies différenciées et différencielles. La transformation des pratiques pédagogiques est indexée devant la décrépidité des écoles publiques, les faibles taux de réussite des élèves délaissés par les systèmes éducatifs sans ressources. L'idée de référence est de permettre que tous les enseignants aient acquis des savoirs et des compétences d'une qualité acceptable avec des outils technologiques, qu'ils puissent rester autonomes dans la poursuite de leur professionnalisme et contribuer à la réussite et au développement intégral de leurs élèves. Pour cela, quels moyens pédagogiques sont les plus efficaces ? Comment privilégier l'intégration du numérique et de l'IA dans la transformation des pratiques professionnelles des enseignants ? Quel que soit l'option, ce sont les enseignants qui sont au cœur des mutations éducatives et sociales. L'objectif de cette communication en partage est de montrer que le numérique éducatif et l'IA sont des facteurs et des vecteurs de DP pour les enseignants. Leur professionnalisme réside dans le développement des compétences numériques et l'utilisation des outils de l'IA pour une meilleure adaptation au travail en situations de transitions et de changement de paradigmes (Mapto Kengne, 2022).

Contexte :

Arrivée à la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Yaoundé 1 en 2016, après un quart de siècle (1/4) de siècle au sein de la Francophonie canadienne. Nous avons tenté d'intégrer le Référentiel UNESCO de compétences TIC pour les enseignants dans nos activités d'offre de cours. A l'occasion de nos interventions en Amphi nous nous sommes rendu compte de l'importance de la problématique du processus d'enseignement-apprentissage (E/A) dans un contexte camerounais singulier. Cette singularité camerounaise traduit à la fois la durabilité, la gravité, la particularité et parfois la relativité des sous investissements dans les technologies émergentes entre la Francophonie du Nord et celle du Sud, voire des suds.

Selon les travaux de la CONFEMEN, sur un échantillon de 1200 écoles primaires en Afrique francophone, le niveau académique des enseignants varie entre huit (8), dix (10), quinze (15) années d'études et plus. Outre le niveau académique de l'enseignant, il y a son travail au quotidien ou il encadre en moyenne 17 élèves au Burkina Faso, 28 élèves au Togo, 37 élèves au Libéria ou 48 élèves en Gambie et dans d'autres pays plus de 50 élèves par salle de classe. La qualité des services a un coût, au regard de la démographie galopante et de la pauvreté persistante en l'absence de préparation et des ressources pour les enseignants. Cependant, le choix du rapport élèves-enseignant est crucial pour la politique éducative. Ce sont les mesures politiques qui transforment les métiers, les professions et les sociétés. Selon la tendance actuelle des recrutements des enseignants en Afrique subsaharienne francophone, de nombreux enseignants sous-qualifiés se retrouveront dans les salles de classe au cours des prochaines années. Quelle est la position et quelles sont les actions de la Francophonie sur la formation à l'usage de l'IA en éducation pour le développement professionnel des enseignants ?

Dans ce contexte général, le malaise des enseignants (rémunération, grève, abandon, absence, stress, épuisement et bien-être au travail), peut être compris, car il se traduit par les abandons des postes par les plus qualifiés ; et pour le reste, le manque de supports, la faible intégration des outils technopédagogiques, le sentiment d'impuissance et d'incompétence deviennent dominants. A cela s'ajoute, la paresse, l'agressivité, la méchanceté, la démotivation et le manque de collaboration avec les collègues, les parents et les gestionnaires. Dans plusieurs salles de classe certains enseignants inventent des méthodes pédagogiques, s'adaptent plus ou moins aux changements et aux nouveaux défis en utilisant des matériels didactiques, plusieurs outils et des plateformes. Pour Demoussa (2019), d'autres enseignants et surtout « les débutants », laissés pour compte crient à gorge déployée réclamant des retours aux études, des formations continues, des journées pédagogiques, des ateliers, des

séminaires etc. sans succès. Empruntant à Lessard (2021), le DP reste le parent pauvre de nombreux systèmes éducatifs francophones, pourtant universellement reconnue.

Le contexte ainsi décrit rend parfois coupable les différents intervenants aux statuts variés, les gouvernements, les directions des établissements, les vacataires, les maîtres des parents sans formation adéquates. Les recherches montrent la gravité de la situation éducative par le faible taux de performances aux évaluations à grandes échelles des élèves (examens nationaux, PASEC). Ces faibles taux de réussite et de résultats scolaires seraient en lien avec le manque de préparation organisationnelle des appareils, des institutions, des services et des structures d'accompagnement et de mise en œuvre. Les enfants, les élèves dans leur diversité dans les salles de classe sont face à des enseignants à qui le législateur prône pourtant « l'ouverture au monde » dans les lois d'orientation et d'instruction.

C'est précisément ce processus complexe de mise en œuvre de « l'ouverture au monde » que nous examinons dans les différents documents. Le peu de cours que certains enseignants ont reçu en technologie éducative ne suffit pas à démontrer d'un savoir-faire, d'une expertise voire d'un professionnalisme pour remplir leur tâche et cette mission. Pour parvenir à l'intégration et à l'éducation pour tous les enfants (langues de scolarisation, filles et garçons ; riches et pauvres ; urbains et ruraux ; réfugiées, situation de handicap, vulnérables, etc.), l'enjeu de leur réussite et de leur insertion est de taille. La planification et l'organisation des formations pour le développement professionnel des enseignants sont les déterminants de l'adaptation, de l'autonomie, de la polyvalence, de la fonctionnalité et de la créativité personnelle des enseignants pour une meilleure productivité et rentabilité des systèmes éducatifs lors des changements, des réformes et même des crises. La conception des obstacles à l'enseignement n'étant pas perçue de la même manière par les différentes parties prenantes. Autrement dit, devant l'incompétence et l'impuissance des enseignants dans un système éducatif donné, la réponse se trouve dans la formation des enseignants qui doit revisiter ses approches actuelles afin d'impacter les résultats catastrophiques des apprentissages des élèves. Le degré de professionnalisation des situations d'apprentissage, en particulier sa dimension stratégique pour l'enseignement est positivement et significativement lié aux temps, aux méthodes, aux ressources en enseignement et à la croissance des connaissances et des outils mobilisés pour innover dans la quête d'une pérennité. Dans cette perspectives les parties prenantes doivent avoir une vision large des compétences professionnelles, du développement de l'intelligence et de l'usage de l'informatique, du numérique et de la robotique en éducation pour l'égalité, l'équité et la justice (Romero, Heiser et Lepage, 2023).

Virage du numérique et de l'IA dans le développement professionnel des enseignants vers des sociétés francophones solidaires

Les données de la littérature mettent en avant les difficultés du « travail au quotidien des enseignants » et des professionnels de l'éducation. Les enjeux de ce thème sur : Transformation du travail et évolution des métiers ; sont d'actualité dans des contextes où les acteurs ont la liberté de promouvoir des approches nouvelles de travail collaboratif. Ces derniers mettent en perspective et en jeu, la réflexion sur ce qui marchent, avant de former pour les écoles de futurs enseignants qui savent travailler avec leurs élèves. L'Afrique qui est en développement est francophone et demeure francophone en relevant les défis de la transformation de la formation des ressources humaines de qualité. Les instruments numériques permettent de construire des scénarios, de gérer l'information, de structurer les tâches à réaliser et d'intégrer des outils logiciels dans des projets éducatifs réalisés en collaboration. Former les enseignants à l'intelligence artificielle c'est leur permettre non seulement de réfléchir sur leurs pratiques, mais de prévenir la transformation et l'évolution dans le temps de leur profession. Romero et al, (2023, p. 43) pointe l'apport de l'IA : « Dans le monde de l'éducation scolaire, il apparaît plus facile de disposer de données tangibles : les savoirs scientifiques et didactiques sont largement établis (notamment par la recherche en didactique des disciplines et les programmes scolaires) et la traçabilité de l'apprentissage est requise pour l'évaluation de la performance scolaire. ».

En quoi consiste le DP ? C'est un dispositif et un processus mis en œuvre dans plusieurs contextes et pays avec des preuves tangibles. Il requiert l'implication et l'engagement des parties dans leur globalité et leur assiduité. Notons que tous les enseignants sont formés à enseigner et à apprendre au numérique et à l'IA pour que la transformation s'opère avec l'introduction de nouvelles exigences professionnelles. Pour Lessard, (2021, p. 9) : « Le DP est un ensemble de processus et d'activités élaborés afin d'accroître le savoir professionnel, les compétences, les aptitudes et les attitudes des acteurs de

l'éducation, de sorte qu'ils puissent en retour améliorer l'apprentissage des élèves ». Il existe plusieurs modèles de DP dont les fondements intègrent et s'inscrivent dans la temporalité qui se décline à travers des aspects intentionnel, continu et systémique.

Pour nous l'idée forte est sur le plan du contenu disciplinaire et didactique. Elle porte sur ce que les enseignants doivent enseigner, comment les élèves l'apprennent et comment ils peuvent les aider à l'apprendre durablement. A l'observation des résultats des enquêtes menées par le PASEC, les interrogations naissent et surgissent de nos lectures et de nos réflexions et nous poussent à la fortitude en Francophonie internationale, à savoir qu'il est nécessaire de tenir compte du contexte, des moyens et des termes courts, moyens et long en éducation pour l'étendue, l'envergure, la crédibilité et la faisabilité des changements requis pour mettre en œuvre les nouvelles connaissances sur l'IA, les compétences numériques et les attitudes requises pour un enseignement stratégique. Ainsi défini et perçu, le DP favorise la capacité à développer des relations de travail fortes entre les enseignants, en construisant des communautés de pratiques et d'apprentissage professionnelles. Le DP est centré sur les tâches, les compétences et le travail réel de l'enseignant selon les principes de la psychologie et de l'ergonomie cognitives du travail.

Résultats

L'analyse documentaire comparée révèle deux caractéristiques récurrentes de DP. La première, montre que le DP comporte des cours et des ateliers d'information, de formation, de réflexion pour sa crédibilité, son effectivité ; son efficacité et sa rationalité. La deuxième, exige la présence et la collaboration des experts externes (qui incarnent le référentiel de compétences et de normes) ; dont les fonctions sont l'analyse, l'évaluation et le contrôle des tâches en salle de classe. Notre recherche nous a convaincu que le DP à l'ère numérique et l'IA ont un caractère systémique, car ils font partie d'une stratégie plus large de réforme des systèmes éducatifs au service de la formation et de la transformation de la profession enseignante. Il serait malheureux que les obstacles et les problèmes énumérés plus haut laisse croire à la pérennité d'un échec au sein de la Francophonie. Certes, la Francophonie a un bout de chemin pour sensibiliser les gouvernements à l'adoption des politiques sur le DP et l'IA. Sensibilisation des différents acteurs à la professionnalisation des situations d'apprentissage par l'IA. Orientation des cours sur l'objet, les contenus, les méthodes et applications de l'IA. Les facultés des sciences de l'éducation francophones à travers une pédagogie universitaire du numérique et de l'IA, auront pour rôle de multiplier les professionnels de l'éducation avec des rôles et des apprentissages dynamiques tout au long de leur carrière.

Conclusion

Cette conclusion identifie des actions éventuelles pour accompagner les enseignants et redresser les systèmes éducatifs en Afrique subsaharienne francophone. Appuyer le développement professionnel et le professionnalisme des enseignants dans les écoles primaires publiques sur l'usage du numérique et de l'intelligence artificielle. L'IA est une opportunité pour ajuster et affermir les fondements des systèmes éducatifs. Parce qu'il recourt à la fois, à l'accroissement du temps scolaire ; du temps des apprentissages et des ressources consentis au DP. L'offre des cours sur l'IA est une préparation contre la tricherie scolaire. Cette démarche introduite dans les facultés des sciences de l'éducation peut prendre des modalités diverses si les investissements sont conséquents pour permettre d'articuler formation professionnelle initiale et développement professionnel. Une problématique ou l'enrichissement des contenus de formation vient transformer le travail et le métier des enseignants. En somme, prendre le virage du numérique et de l'IA, c'est essentiellement se donner des instruments et des outils pour s'engager sur les chemins croisés et réconciliés des sociétés intelligentes et numériques francophones.

▪ Les références bibliographiques :

- Demoussa, E. (2019). Le développement de l'expérience professionnelle dans la formation initiale des enseignants : une étude comparée des mécanismes et des conditions des enseignants débutants entre la France et l'Afrique Subsaharienne. Thèse de Doctorat, Aix-Marseille.
- Lessard, C. (2021). *Évaluation des effets du développement professionnel des acteurs de l'éducation*. Centre national d'étude des systèmes scolaires (Cnesco).
-
-

- Mapto Kengne, V. (2022). Résolution des problèmes d'enseignement-apprentissage par les perspectives numériques. *In* Cauli. M., Favier. L. et Jeannas, J.-Y. (dir.) Dictionnaire du numérique. (p. 225-230). Collection sciences, société et nouvelles technologies. Great Britain : ISTE Editions Ltd.
- PASEC (2020). PASEC 2019 : Qualité des systèmes éducatifs en Afrique Subsaharienne francophone ; performance et environnement de l'Enseignement-Apprentissage au primaire. CONFEMEN.
- Romero, M., Heiser, L., et Lepage, A. (2023). Enseigner et apprendre à l'ère de l'intelligence artificielle : acculturation, intégration et usages créatifs de l'IA en éducation : livre blanc.